

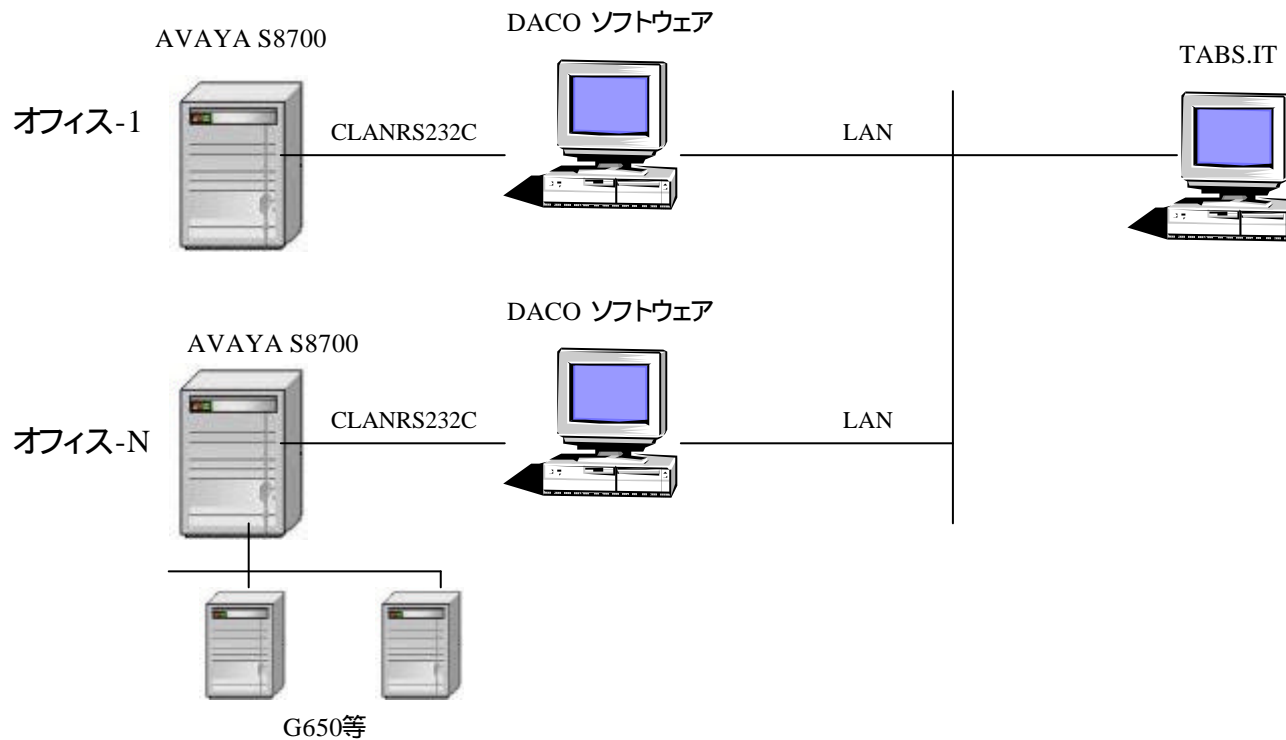
TABS.iT

TABS.IT 通話課金システム

ジャパンハイテック株式会社
東京都渋谷区恵比寿1-16-29 デリス第二ビル
TEL : 03 - 3449 - 1371
URL:www.japanhitech.co.jp



TABS.IT 通話課金 システム構成図例



システム概要

PBX1台毎にDACOPCを用意する。

>> DACOPCを独立させる事により、データの安全性確保

Webオプションを使用して各オフィスのレポートをブラウザ経由で作成可能。

DACO PCはUPS接続の事。

システム管理者はセンターだけでOK

注意事項

1台のTABSITシステムで管理するオフィス数無制限 (但し、最大10程度が望ましい)。

TABSPCへの負荷、Webレスポンス、PCトラブル時の復旧時間などを考慮する必要がある。



TABS.IT 通話課金システムの汎用性

TABS.ITの特徴

- **世界のデファクトスタンダード課金システム** 安心してご利用頂けます。
- **各種IPシステム、PBXに対応** 将来への拡張性に富み無駄にはなりません。
データベースの場合 : Cisco CCM、Avaya IP オフィス等
テキスト、CSV ファイル : Aspect等UN-PBXタイプ、ディーリングポート等
従来型PBX : RS232C/LANポート出力 (Avaya、Nortel、APEX、IP-Diga 等)
- **複数のサイトを一括管理** システム管理が容易
- **豊富なレポート作成機能** 課金だけでなくトラフィック管理レポートを作成
JOBコード、エージェントコード、アカウントコード別等
Web経由でレポート作成
スケジュール機能による自動レポート作成
- **分かり易い組織系統図** 部門別に予算・使用料金の配分 (自動インポート可能)
- **豊富な料金設定機能** ユーザー独自の料金テーブルを設定可能
- **オンラインビュー** 通話状況をリアルタイムで確認可能
- **殆どの機能はパッケージ化されている** インストールやメンテナンスが容易

Avaya PBX, Nortel PBX, NEC PBX, Cisco CCM等が 混在したシステムでも問題なくご利用頂けます。



TABS.IT 通話課金システム

TABS.ITの組織構成

- 分かりやすいツリー形式 (8階層まで)
- トランク、アカウント、その他グループ等の定義も可能
- スケジュール機能で組織を自動更新可能

TABS.ITの課金機能

- 最大99までの異なった料金テーブルを定義可能
- ディスカウント機能 (A社の通話のみ50% オフなど)、固定料金、マークアップ設定機能
- 便利な再計算機能 (料金テーブルの更新時等)

TABS.ITのレポート機能

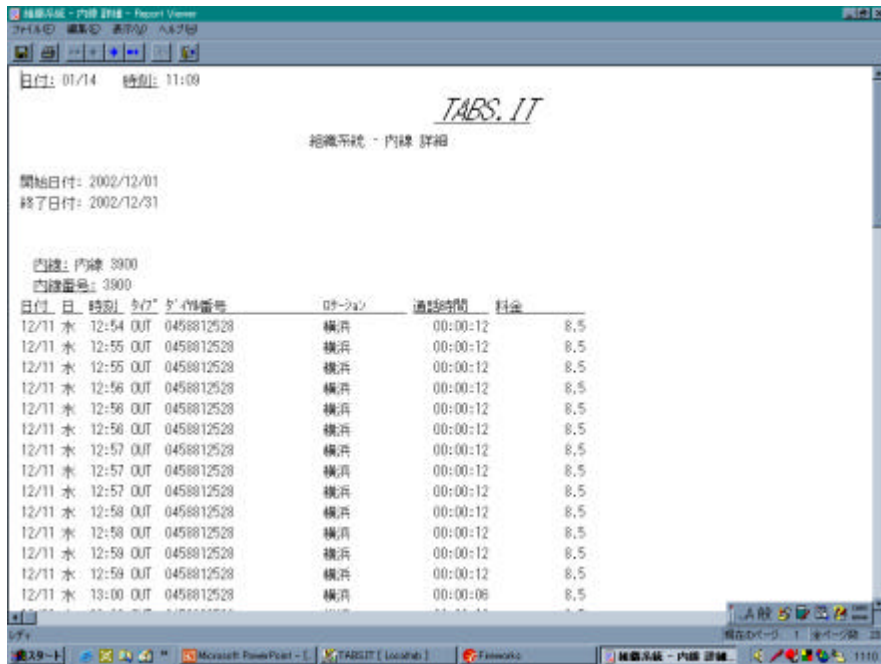
- 高速なデータ集計、レポート作成機能 : 1日1万通話のユーザーで月次一覧レポートは約20秒程度
- スケジュール機能でレポートを自動作成
- 多数用意されたレポートスタイル : 24種類の基本システムレポート
- カスタマイズ可能なレポートスタイル : ユーザー定義レポート(式計算も可能)
- ブラウザを持つPCからWebレポート作成可能
- トラフィック管理レポートも用意

TABS.ITのフィルタ機能

- 日時でフィルタリング : 今日/今週/今月/今年/昨日/先週/先月/昨年、月 日 時 ~ 時
- 通話タイプ : 発信/受信/内線間/トランク間/カンファレンス転送等
- 通話カテゴリ : 市内/遠距離/国際/専用線/フリーダイヤル等
- 組織フィルタ : 内線/課別/部門別/事業部別、アカウント別、エージェントコート別等
- 料金フィルタ (円以上/以下) 通話時間フィルタ (秒 (分、時間)以上 / 以下
- これらを複合したフィルタリングも可能



TABS.IT 通話課金システム レポート



日付: 01/14 時刻: 11:09

TABS.IT
組織系統 - 内線 詳細


開始日付: 2002/12/01
終了日付: 2002/12/31

内線: 内線 3900
内線番号: 3900

日付	時刻	方向	ダイヤル番号	トランク	通話時間	料金
12/11	水 12:54	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:55	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:55	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:56	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:58	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:58	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:57	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:57	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:58	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:58	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:58	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:59	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 12:59	OUT	0458812528	横浜	00:00:12	8.5
12/11	水 13:00	OUT	0458812528	横浜	00:00:06	8.5

レポート一覧

- コストセンターディレクトリ (Cost Center Directory)
- ダイヤル番号一覧 (Dialed Number Summary)
- ダイヤル番号別ヒットパレード (Hit Parade by Dialed No)
- トランクトレンド (Trunk Trends)
- トランクヒストリ (Trunk History)
- トランク別サービス比較 (Service Comparison by Trunk)
- ヒストリ (History)
- ミッシングアカウント (Missing Account)
- リング時間 (Ring Time)
- ロングアカウント (Wrong Account)
- 月次別使用実績一覧 (Annual Organization History)
- 個人使用/業務使用一括 (Combined Personal/Business)
- 使用状況詳細/一覧 (Usage Details/Summary)
- 時間帯別リング時間 (Ring Time by Hour)
- 時間帯別通話状況一覧 (Volume by Hour)
- 受信通話ステータス一覧 (Incoming Call Status Breakdown)
- 詳細/一覧一括 (Details and Summary Combined)
- 組織系統ディレクトリ (Organization Directory)
- 相手先別通話一覧 (Destination distribution)
- 通話カテゴリ別一覧 (Call Class Breakdown)
- 通話タイプ別一覧 (Call Type Breakdown)
- 通話詳細/一覧 (Call Details/Summary) --- (図1)(図2)
- 通話無しアカウント (No Traffic for Accounts)
- 通話無しトランク (No Traffic for Trunk)
- 通話無し内線 (No Traffic for Extension)
- 内線別ヒットパレード (Hit Parade by Extension) --- (図3)
- 曜日別使用状況一覧 (Weekly Usage)



項目	通話回数	通話時間	料金
内線	10	00:01:00	85.0
トランク	10	00:01:00	85.0
合計	20	00:02:00	170.0



項目	通話回数	通話時間	料金
内線	10	00:01:00	85.0
トランク	10	00:01:00	85.0
合計	20	00:02:00	170.0

(図3)
ダイヤル番号別ヒットパレード

TABS.IT 通話課金システム – 組織系統図

The screenshot displays the TABS.IT [Localtab] application window. The main title bar reads "会社 - 総務部 - 総務". The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Main Menu):** Contains icons for "レポート" (Report), "定義" (Definition), "メンテナンス" (Maintenance), "料金" (Fees), "オンラインビュー" (Online View), and "組織系統図" (Organizational Chart).
- Organizational Chart (Left):** A tree view showing the hierarchy: 会社 (Company) > 総務部 (General Affairs Dept) > 総務 (General Affairs). Other departments like 営業部 (Sales Dept) and 開発技術部 (Development/IT Dept) are also visible.
- Center Panel (Assignments):** Titled "アサイン済内線" (Assigned Extensions), it lists 15 internal line numbers, all assigned to "総務" (General Affairs).

内線番号	担当者
272 (272)	総務
311 (311)	総務
331 (331)	総務
275 (275)	総務
274 (274)	総務
281 (281)	総務
271 (271)	総務
307 (307)	総務
270 (270)	総務
329 (329)	総務
230 (230)	総務
276 (276)	総務
- Right Panel (Unassigned):** Titled "未アサイン内線" (Unassigned Extensions), it lists two internal line numbers: 99999995 and 99999996, both currently unassigned.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time 14:30 and various utility icons.



TABS.IT 通話課金システム - 料金テーブル

TABS.IT [Localtab]

ファイル 編集 表示 ツール アクション ヘルプ

料金 - サービスレート

料金

- ソース
- 相手先
- 通話カテゴリ
- レート
- 第2通貨
- 値引き
- サービス
- サービスレート
- マークアップ
- 固定料金
- 税金
- ルーチング
 - 優先順位
 - プリフィックスによるサービス
 - トランクによるサービス
- 再計算

相手先	相手先...	相手先プリフィックス	プリフィックス最小桁数	通話カテゴリ	レート	値引きページ
Dial Q2	0	0990	4	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
IDCサービス	0	006611	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
JTサービス	0	008887	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
JTサービス	0	008841	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
KDDIオペレータ	0	0051	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
KDDIインフォメ...	0	0057	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
KDDI PHS情報	0	0077230	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
KDDIサービス	0	0070712	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
KDDI料金情報	0	0077232	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
KDDIサービス	0	0077777	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
NEW CITY	0	0	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
NTT100番通話	0	100	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
NTTお話中調べ	0	114	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
NTT新設・移...	0	116	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
NTT電話の故障	0	113	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
TTNetサービス	0	0081151	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
Tele-Gong	0	0180	4	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
いわき	221	0246	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
えりも	48	01466	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
さいたま	499	0481	8	エリア	エリアレート 3 ...	ページ 4 of ...
さいたま	503	0486	8	エリア	エリアレート 3 ...	ページ 4 of ...
さいたま	504	0487	8	エリア	エリアレート 3 ...	ページ 4 of ...
さいたま	505	0488	8	エリア	エリアレート 3 ...	ページ 4 of ...
むつ	106	01752	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
むつ	107	01753	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
むつ	108	01754	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
コレクトコール	0	106	3	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
フリーダイヤル	0	0120	4	市内	エリアレート 9...	ページ 99 of ...
阿見	623	05994	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿見	624	05995	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿見	625	05996	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿見	626	05997	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿見	627	05998	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿南町	286	02601	8	長距離	エリアレート 6 ...	ページ 7 of ...
阿南町	287	02602	8	長距離	エリアレート 6 ...	ページ 7 of ...
阿南町	288	02603	8	長距離	エリアレート 6 ...	ページ 7 of ...
阿南	976	08841	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿南	977	08842	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿南	978	08843	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿南	979	08844	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿波池田	974	08837	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿波池田	975	08838	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...
阿波池田	976	08839	8	長距離	エリアレート 7 ...	ページ 7 of ...

レディ

タブス [2003/j] | A 般 | CAPS KANA

スタート | Microsoft PowerPoint - [T... | TABS.IT [Localtab] | Fireworks | 11:28

プリフィックスをベースに料金区分 (エリアレート)を指定

TABS.IT 通話課金システム – レポート作成インタフェース

レポート - 通話詳細/一覧

レポート情報

- 詳細/一覧レポート情報
- レポート: 組織系統 (詳細 レポート)
- レポートレベル: 内線
- 改ページ: 主簿用固定科目

レポートの範囲

期間 (Q) 今週

範囲 (Q) 開始日付 (Q): 2003/10/05 時刻 (Q):

終了日付 (Q): 2003/10/07 時刻 (Q):

メニュー内 (M): バッチ内 (B):

レポートパラメータ

フィルタの編集

< 戻る (B) 次へ (B) >

システムレポートの選択画面

TABS.IT 通話課金システム – オンラインモニタ機能

TABS.IT [Localtab]

ファイル 編集 表示 ツール ヘルプ

メイン

- レポート
- 定義
- メンテナンス
- 料金
- オンラインビュー
- 組織系統図
- セットアップ

オンラインビュー – オンライン コールモニター

オンラインビュー

- ビューの定義
- ビューの表示
- オンラインコールモニター

タイプ	内線	日付	時刻	通話時間	ダイヤル番号	相手先ロケ...	料金	トランク
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:00:06	0:01:00			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:00:06	0:01:00	0452283825		0.0	7816 (7816)
受信	内線 397 (397)	2002/06/14	23:00:06	0:01:00			0.0	7801 (7801)
発信	内線 650 (650)	2002/06/14	23:00:18	0:00:48	09047369950	KEITAI	20.0	0801 (0801)
受信	内線 491 (491)	2002/06/14	22:57:24	0:03:42			0.0	7801 (7801)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	22:59:54	0:01:12			0.0	9817 (9817)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	22:59:54	0:01:12	53454		0.0	7818 (7818)
発信	内線 430 (430)	2002/06/14	22:49:24	0:12:42	003334667601338	Spain	1609.0	0802 (0802)
受信	内線 618 (618)	2002/06/14	23:03:36	0:00:30			0.0	7818 (7818)
発信	内線 650 (650)	2002/06/14	23:04:24	0:00:42	09018514574	KEITAI	20.0	0801 (0801)
発信	内線 650 (650)	2002/06/14	23:05:18	0:00:48	09072358081	KEITAI	20.0	0801 (0801)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:04:24	0:01:42			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:04:24	0:01:42	0452283825		0.0	7817 (7817)
受信	内線 397 (397)	2002/06/14	23:04:24	0:01:42			0.0	7801 (7801)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:14:36	0:00:30			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:14:36	0:00:30	0332872153		0.0	7816 (7816)
発信	内線 677 (677)	2002/06/14	23:11:36	0:03:30	003334933585733	Spanish Nort...	395.0	0802 (0802)
発信	内線 388 (388)	2002/06/14	23:13:36	0:01:30	003318008436200	U.S.A.(Main...	55.0	0801 (0801)
受信	内線 405 (405)	2002/06/14	23:15:54	0:00:12			0.0	7801 (7801)
受信	内線 405 (405)	2002/06/14	23:16:48	0:00:18			0.0	7801 (7801)
受信	内線 405 (405)	2002/06/14	23:16:54	0:01:12			0.0	7801 (7801)
受信	内線 671 (671)	2002/06/14	23:17:18	0:00:48			0.0	7801 (7801)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:20:18	0:00:48			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:20:18	0:00:48	0334762291		0.0	7826 (7826)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:13:30	0:09:36			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:13:30	0:09:36	0332872049		0.0	7826 (7826)
発信	内線 397 (397)	2002/06/14	23:22:54	0:02:12	97376	市内通話	8.5	9820 (9820)
受信	内線 399 (399)	2002/06/14	23:25:06	0:01:00			0.0	7801 (7801)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:25:06	0:01:00			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:25:06	0:01:00	0452283826		0.0	7830 (7830)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:25:30	0:09:36			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:25:30	0:09:36	0332872069		0.0	7826 (7826)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:40:24	0:00:42			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:40:24	0:00:42	0334762291		0.0	7826 (7826)
受信	内線 539 (539)	2002/06/14	23:47:42	0:01:24			0.0	7801 (7801)
発信	内線 646 (646)	2002/06/14	23:47:42	0:01:24	2283792#	市内通話	8.5	0801 (0801)
受信	内線 337 (337)	2002/06/14	23:48:18	0:02:48			0.0	7801 (7801)
発信	内線 394 (394)	2002/06/14	23:54:06	0:01:00	003361417416847	Australia	110.0	0801 (0801)
トランク間発信	内線 99999996 (...	2002/06/14	23:55:42	0:00:24			0.0	0801 (0801)
トランク間受信	内線 99999995 (...	2002/06/14	23:55:42	0:00:24	0332872153		0.0	7816 (7816)
発信	内線 397 (397)	2002/06/14	23:59:00	0:03:06	66376	市内通話	17.0	9818 (9818)

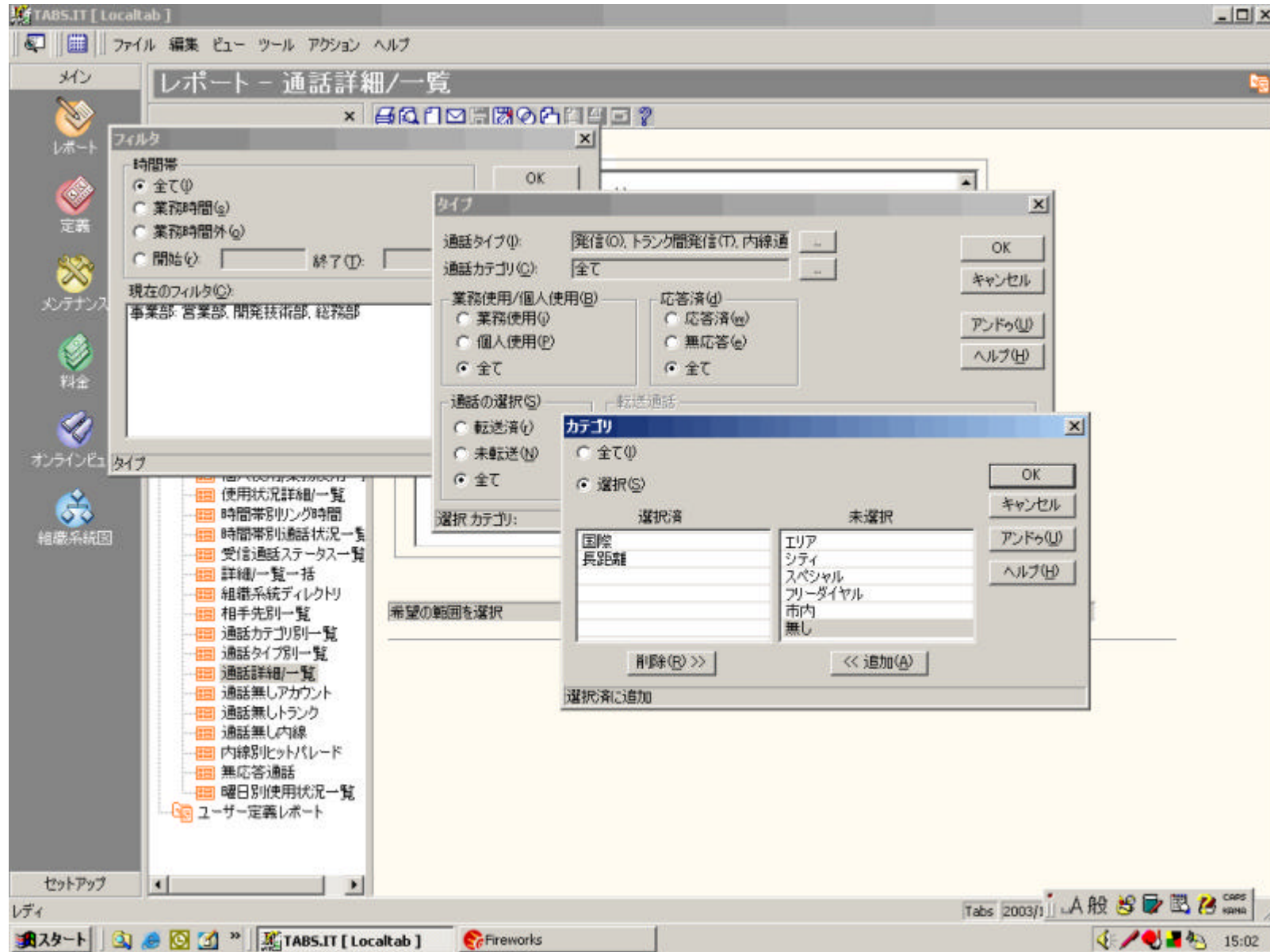
レディ

Tabs 2003/1/1 | A 般 | CAPS KANA

スタート | TABS.IT [Localtab] | 14:47

コールモニター機能でリアルタイムに通話を確認

TABS.IT 通話課金システム – フィルタ機能



通話カテゴリを選択